

Unterschächen 8.2.2020

Bericht Geschäftsführung Dorfladen Unterschächen Priska Müller und Marlen Herger

Geschätzte Genossenschafterinnen und Genossenschafter
Liebe Kundinnen und Kunden

Seit vier Jahren gehört, der von der Dorfladen Genossenschaft aufgebaute Laden und die Postagentur, zur Dorfgemeinschaft Unterschächen. Viele schätzen und nutzen die Möglichkeit im Dorf einzukaufen. Von auswärtigen Kunden hören wir oft das Kompliment, welch schöner Laden wir doch in unserem Bergdorf hätten. Sie sind beeindruckt von der grossen Auswahl. Uns ist es wichtig die Freude und Zufriedenheit, die wir mit unserem Laden haben, zu bewahren und mit unseren Kunden zu teilen. Wir versuchen mit offenen Augen, gezielt und mit bewussten Schritten, stetig und zuverlässig vorwärtszugehen.

Einer dieser Schritte war im letzten Jahr, die Gestaltung einer Internetseite. Der Gemeinderat ermöglichte uns auf der Gemeinde Homepage eine Seite aufzuschalten. Wir konnten die Seiten mit Informationen, Angeboten und Fotos gestalten. Diese können im Internet unter www.unterschaechen.ch/dorfladen angeschaut werden. Herzlichen Dank an den Gemeinderat Unterschächen für diese Unterstützung.

Ein wichtiges Standbein für unser Geschäft ist die Postagentur. Mit der jährlichen Standortpauschale und Umsatzbeteiligung, ist es uns möglich den Laden in dieser Form zu führen. Die Postagentur bietet die Abwicklung von Brief- und Paketpost, Einzahlungen von Rechnungen mit EC- und Postcard oder Bargeldbezug mit Postcard. Es ist sehr wichtig, dass die Agentur genutzt wird. Gerne beraten wir die Kunden zu diesen Angeboten.

Am Samstag 21. September 2019 luden wir zum Dankeschöntag mit Glücksrad, Kaffee und Gipfeli ein. Es freute uns, viele Kunden zu begrüßen und den Kundenkontakt zu pflegen.

Die Zusammenarbeit mit dem Hauptlieferanten Volg, ermöglicht es uns, den Dorfladen vielfältig und preisgünstig zu halten. Wir gehören zu den 226 freien Detaillisten, die mehrheitlich unter dem Namen Prima auftreten. Im letzten Jahr führten sie einen ersten Prima Partnertag durch, mit vielen Informationen und die Besichtigung der Verteilzentrale Oberbipp. Volg ist es nach wie vor wichtig, trotz schwierigem Markt, bestehende Werte wie das Frischeangebot mit mehrheitlich Schweizer Produkten und die Liebe zum Dorf weiterhin konsequent zu fördern.

Weiterhin sind wir darauf angewiesen, dass alle Genossenschafterinnen und Genossenschafter und die Dorfbevölkerung sensibilisiert und motiviert bleiben, bei uns auch in Zukunft einzukaufen.

Wir danken allen für das Vertrauen, das uns entgegengebracht wird. Gerne pflegen wir den Kontakt zu unseren Kunden und sind offen für Meinungen und Anregungen. Gemeinsam schauen wir mit Zuversicht und Energie in die Zukunft.

Herzlichen Dank

Freundliche Grüsse
Priska Müller und Marlen Herger