

**Bericht Geschäftsführung Dorfladen Unterschächen Priska Müller und Marlen Herger**

Geschätzte Genossenschafterinnen und Genossenschaffer  
Liebe Kundinnen und Kunden

Mit diesem Bericht möchten wir Euch einen kleinen Einblick in unser «Dorfladen-Leben» gewähren.

Wir dürfen auf ein weiteres Geschäftsjahr zurückblicken. Keine Frage, das vergangene Jahr war für alle sehr bewegend und besonders. BAG Schutzmassnahmen, Lock-Down, Desinfektionsmittel, Maskenpflicht und vieles mehr prägen und durchwirbeln unseren Arbeitsalltag. Rückblickend haben wir die Herausforderungen besonders dank unseren treuen Kunden gut gemeistert und wir können auf ein erfolgreiches Umsatzjahr 2020 zurückblicken. Insbesondere während dem Lock-Down im Frühling 2020 konnten wir eine zentrale Rolle bei der Gewährleistung der Versorgungssicherheit einnehmen. Unser Hauptlieferant «Volg» war während dieser Zeit sehr gefordert mit der Beschaffung und der Logistik der Verkaufsware.

In den nächsten Jahren hat «Die Post» in all ihren Agenturen Umbauten geplant. Bei uns findet dieser Umbau, auf das neue **bediente** «V-Max reduced Modul», im Mai statt. An den Dienstleistungen der Postagentur wird sich nichts verändern. Die Agentur ist unser zweites Standbein und wir sind auf die rege Nutzung dieses Angebotes angewiesen. Jede Paketaufgabe, jeder Briefversand, jede Sendungsabholung, jede Einzahlung und jeder Bargeldbezug bedeuten für uns Umsatz.

Dieses Jahr haben wir neu ein Informationsblatt gestaltet. Wir möchten damit auf Allgemeines und Aktuelles im Dorfladen aufmerksam machen. Die speziellen Öffnungszeiten im Jahr 2021 sind vor allem vor Feiertagen und während den Festtagen zu beachten.

Uns ist es wichtig, bestehende Prozesse zu hinterfragen und unser Angebot immer wieder neu zu überdenken. So haben wir dieses Jahr mit den «Baggenstos-Produkten» unser Angebot erweitert. Auch bieten wir frische Sandwiches an, welche wir auf Wunsch zubereiten.

Am 31. März 2021 dürfen wir bereits auf 5 Jahre Dorfladen Unterschächen zurückblicken. Während dieser Zeit konnten wir einige Erfahrungen sammeln, haben viel Neues gelernt und gemeinsam Herausforderungen gemeistert. Die gute Zusammenarbeit mit Volg und unseren Privaten Lieferanten hat sich bewährt. Wir versuchen ein vielfältiges Sortiment anzubieten und die Anliegen der Kunden zu erfüllen. Besonders schätzen wir die starke Unterstützung der Bevölkerung. Wir sind uns bewusst, dass es ohne unsere treuen Kunden den Dorfladen so nicht geben könnte. Aus diesem Grund möchten wir uns bei unseren Kunden am 31. März 2021 und 1. April 2021 mit einer kleinen Jubiläumsfeier herzlich bedanken.

Auch wir wünschen uns, dass die Pandemie bald vorbei ist und dass das Wirtschaftsgeschehen, welches teilweise heftig getroffen ist, wieder Fahrt aufnimmt. Während der Corona-Pandemie haben die Dorfläden an Beliebtheit gewonnen und es würde uns natürlich sehr freuen, wenn dies weiterhin so bleibt. Unser Ziel ist es auch in Zukunft individuell, freundlich, persönlich und einzigartig zu bleiben.

Zum Schluss möchten wir uns herzlich bedanken, bei allen die uns auf unserem Weg unterstützen und begleiten. Natürlich auch bei allen Kundinnen und Kunden für Ihre Treue und das Vertrauen.

Bleibt gesund und mit freundlichen Grüssen

Priska Müller und Marlen Herger